

Szállítási feltételek

A szállítást a FOXPOST segítségével és a Pick Pack Ponton keresztül végezzük, amely minden esetben utánvételesen történhet:

1. **HÁZHOZSZÁLLÍTÁSSAL:** A házhoz szállítást a FOXPOST végzi. Az áru ellenértékét átvételkor kell a futárnak kifizetni.

Szállítási költség: 2500 Ft. (Kérjük a pontos összeget készpénzben előkészíteni.) A szállítási idő a feladástól számítva 3-4 munkanap. A csomag érkezésének idejéről SMS-t, e-mail-t küld a FOXPOST.

2. **FOXPOST csomag automatába,** a kiválasztott helyszínre. Ebben az esetben csak bankkártyás fizetésre van lehetőség. (KIZÁRÓLAG BANKKÁRTYÁVAL!)

Szállítási költség automatába: 1200 Ft.

Szállítási idő a feladástól számított 1-2 munkanap. A csomag megérkezéséről SMS-t, és e-mailt küld a FOXPOST. Ezt követően a csomagot 4 napon belül tudja átvenni.

A Foxpost egy egyszerű csomagátvételi lehetőség, ezek a csomagautomaták általában bevásárló központokban érhetők el.

- időtakarékos: nem kell a futárra várni
- biztonságos: megóvjaa a csomagot a külső hatásoktól
- diszkrét: csak Ön fér hozzá, SMS-kóddal, amelyet a csomag érkezésekor küld a FOXPOST.
- egyszerű gyors és olcsó!
- bővebb információ és az átvételi helyek: <https://foxpost.hu/>
- Az átvételi pontot kiválaszthatja a megrendelés során is és tájékozódhat a nyitvatartási időről.



3. **Pick Pack Pont átvételi helyre kérve,** a kiválasztott helyszínre.

A csomagot országszerte több mint 700 hely egyikén veheti át munkából hazafelé vagy vásárlás, tankolás közben. Átvételi pontok találhatóak az Inmedio és a Relay újságárusoknál, az ÖMV, és Avanti töltőállomásoknál.

Szállítási költség 1500 Ft.

Szállítási idő a feladástól számított 3-5 munkanap.

A csomag megérkezéséről SMS-t és e-mail-t küld a Pick Pack Pont. Ezt követően a csomag átvételére öt munkanap nap áll rendelkezésre. Az átvételi helyet kiválaszthatja a megrendelés során is. Ugyanitt tájékozódhat arról, hogy az adott helyen lehet-e bankkártyával fizetni és tájékozódhat a kiválasztott Pick Pack Pont nyitvatartási idejéről is.

Bővebb információ: <http://www.pickpackpont.hu/>

Átvételi helyek: <http://www.pickpackpont.hu/#map>



SZÁLLÍTÁSI HATÁRIDŐ

Raktáron lévő termékek esetén egy hét, amennyiben a megrendelt terméket le kell gyártani, (pl.: feliratos termék, vagy nincs raktáron) akkor a szállítást négy héten belül tudjuk vállalni. Erről a megrendelés beérkezését követően néhány napon belül e-mailben értesítjük.

Garancia.

Minden vásárlónk számára biztosítjuk a kockázatmentes vásárlást. Ha átvette a csomagot mielőbb vizsgálja meg, hogy épségben érkezett-e meg, elégedett-e a minőséggel. Amennyiben problémát tapasztal, azt mielőbb jelezze felénk:

- a.) Amennyiben FOXPOST automatában vette át a csomagot, akkor 14 napon belül ugyanabba az automatába visszateheti a csomagját. Az automatánál a visszaküldés menüpont kiválasztásával az átvételkor kapott nyitókódja segítségével (nyitókód 14 napig érvényes) a FOXPOST díjmentesen visszaszállítja, cégünk gondoskodik a nem megfelelő áru cseréjéről.
- b.) Házhozállítás és Pick Pack Pontos szállítás esetén, ha az áru átvételekor hibát tapasztal, jelezze felénk, vegye fel a kapcsolatot az ügyfélszolgálatunkkal. Küldje vissza a hibás terméket és mi igény szerint kicseréljük. (A visszaküldés költségét fedezzük.)

Edényeink nem tartalmaznak egészségre káros anyagokat, mikróban, és mosogatógépben is használhatóak, színük nem változik, nem fakulnak, nem kopnak le.

A megrendelt termékekről a csomagban papír alapú számlát küldünk.

Rugalmas ügyfélszolgálat

Ügyfélszolgálatunk hétfőtől péntekig reggel 9:00-tól délután 16:00-ig áll vásárlóink rendelkezésére. Igyekszünk megrendelőink minden igényét kielégíteni, a beérkezett megrendeléseket a lehető legrövidebb időn belül

teljesíteni, valamint szakszerű segítséget és minél rugalmasabb megoldást nyújtani a felmerülő kérdéseikre.

Webáruház ügyfélszolgálati tel: +36 70/676 33 02

Webáruház e-mail: webaruhaz@garaikeramia.hu