

Vásárlási feltételek.

A webáruházunk saját készítésű kerámia termékeket forgalmaz. A termékeknél megjelenített képek csak illusztrációk, színekben a valóságtól kissé eltérhetnek. Áraink **bruttó árak**, az áfát **tartalmazzák**. A termékek árai a házhozszállítás költségét nem tartalmazzák.

Megrendelés folyamata

A honlapunkon a webáruház menüpont online megrendelési lehetőséget biztosít a vásárlók számára. A webáruházra kattintva megjelennek a termékek. A szűrők segítségével gyorsabban megtalálhatja a keresett termékeket (pl.: dekorok vagy formák szerint kereshet.)

A kép alatt található „Megtekintés”- ben tájékozódhat a megrendelni kívánt termék részletes jellemzőiről. A megvásárolni kívánt terméket/ termékeket a kosárba helyezve választhatja ki. A megrendeléskor a kosár tartalmára kattintva újra áttekintheti a kiválasztott termékeket. Itt még lehetőség van módosítani a rendelést. Tájékozódhat a vásárlási, és szállítási feltételekről. Amennyiben ez elfogadható, akkor kell kiválasztani a szállítási módot, amely három féle lehet:

1. Házhoz szállítás utánvételes a futárnak fizetve készpénzzel.
2. FOXPOST csomag automatába a kiválasztott helyszínre. Ebben az esetben csak bankkártyás fizetésre van lehetőség. (KIZÁRÓLAG BANKKÁRTYÁVAL!)
3. Pick Pack Pont átvételi helyre kérve. Ebben az esetben a legtöbb helyen bankkártyával is lehet fizetni, amelyről a megrendelés folyamán tájékoztatást kap.

Ezután a „Megrendelés elküldése” gombra kattintva adhatja le megrendelését.

A megrendelés elküldését követően automatikus visszaigazoló e-mailt kap a vásárló. A visszaigazoló e-mail tartalmazza a vásárlás során megadott adatokat, a megrendelt termék(ek) nevét, árát, a választott fizetési és szállítási módokat és a fizetendő összeget.

Webáruházunkban történő vásárlás esetén utánvételes fizetésre van lehetőség.

SZÁLLÍTÁSI HATÁRIDŐ

Raktáron lévő termékek esetén egy hét, amennyiben a megrendelt terméket le kell gyártani, (pl.: feliratos termék, vagy nincs raktáron) akkor a szállítást négy héten belül tudjuk vállalni. Erről a megrendelés beérkezését követően néhány napon belül e-mailben értesítjük.

Garancia.

Minden vásárlónk számára biztosítjuk a kockázatmentes vásárlást. Ha átvette a

csomagot mielőbb vizsgálja meg, hogy épségben érkezett-e meg, elégedett-e a minőséggel. Amennyiben problémát tapasztal, azt mielőbb jelezze felénk:

- a.) Amennyiben FOXPOST automatában vette át a csomagot, akkor 14 napon belül ugyanabba az automatába visszateheti a csomagját. Az automatánál a visszaküldés menüpont kiválasztásával az átvételkor kapott nyitókódja segítségével (nyitókód 14 napig érvényes) a FOXPOST díjmentesen visszaszállítja, cégünk gondoskodik a nem megfelelő áru cseréjéről.
- b.) Házhoz szállítás és Pick Pack Pontos szállítás esetén, ha az áru átvételekor hibát tapasztal, jelezze felénk, vegye fel a kapcsolatot az ügyfélszolgálatunkkal. Küldje vissza a hibás terméket és mi igény szerint kicseréljük. (A visszaküldés költségét fedezzük.)

Edényeink nem tartalmaznak egészségre káros anyagokat, mikróban, és mosogatógépben is használhatóak, színük nem változik, nem fakulnak, nem kopnak le.

A megrendelt termékekről a csomagban papír alapú számlát küldünk.

Rugalmas ügyfélszolgálat

Ügyfélszolgálatunk hétfőtől péntekig reggel 9:00-tól délután 16:00-ig áll vásárlóink rendelkezésére. Igyekszünk megrendelőink minden igényét kielégíteni, a beérkezett megrendeléseket a lehető legrövidebb időn belül teljesíteni, valamint szakszerű segítséget és minél rugalmasabb megoldást nyújtani a felmerülő kérdéseikre.

Webáruház ügyfélszolgálati tel: +36 70/676 33 02

Webáruház e-mail: webaruhaz@garaikeramia.hu

GARAI KERÁMIA WEBÁRUHÁZ

A webáruház üzemeltetője:

GARAI KERÁMIA KFT.
6800 Hódmezővásárhely, Könyök u.29.

- Garai Sándor Ügyvezető igazgató, mobil: 06 20/92 24 698
- Telefon: 06 62/534-125
- Fax: 06 62/ 534-126
- Adószám: 11394811-2-06
- Cégjegyzékszám: 06-09-004409
- Email: info@garaikeramia.hu